

PROGRAMME D'AIDE EN SANTÉ ÉTUDIANTE FOURNI PAR OPTIMA SANTÉ GLOBALE

Ressources en santé mentale pour la communauté étudiante

QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME D'AIDE EN SANTÉ ÉTUDIANTE ?

- Une plateforme qui combine la technologie et des méthodes avancées de consultation
- Un service 24 heures offert 7 jours sur 7, accessible en ligne, par téléphone ou via l'application mobile de partout dans le monde
- Des conseillères et conseillers spécialisés en relation d'aide qui offrent un soutien personnalisé aux étudiantes et étudiants (en personne, par téléphone ou par vidéoconférence)
- Un service bilingue sans frais

OBTENEZ DU SOUTIEN RELIÉ AUX PRÉOCCUPATIONS SUIVANTES :

- Difficultés relationnelles
- Accompagnement psychosocial en lien avec les dépendances
- Deuil
- Anxiété de performance
- Coaching de vie et relationnel
- Intervention de crise individuelle
- Violence familiale
- Dépression
- Problèmes financiers (1 heure)
- Harcèlement
- Conciliation travail-études-famille
- Difficultés familiales
- Problème de nutrition
- Rôles parentaux
- Difficultés personnelles
- Et plus encore

QUI EST ADMISSIBLE ?

Tous les étudiantes et étudiants qui rencontrent les critères d'admissibilité déterminés par leur établissement d'enseignement ou leur association étudiante, ainsi que les personnes à charge admissibles, ont accès au Programme d'aide en santé étudiante.

QUEL EST LE BUT DU PROGRAMME D'AIDE EN SANTÉ ÉTUDIANTE ?

Le Programme d'aide en santé étudiante reconnaît la valeur et l'importance de promouvoir, de favoriser et de maintenir le bien-être étudiant. Le Programme vise à développer des solutions pour renforcer la communauté étudiante, en harmonie avec ses valeurs fondamentales : soutien adéquat, bienveillance, passion, dévouement, éthique et intégrité.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Le Programme d'aide en santé étudiante travaille de concert avec les administrateurs du Régime et les services de santé sur le campus pour s'assurer que les étudiantes et étudiants reçoivent le soutien approprié. Cette approche complémentaire donne à l'étudiante et l'étudiant une variété d'options pour répondre à leurs préoccupations, qu'elle ou il soit à l'extérieur ou sur le campus.

À QUEL POINT CE SERVICE EST-IL CONFIDENTIEL ?

L'ASEQ prend la confidentialité et la vie privée très au sérieux, spécialement en matière de santé mentale. Nous avons choisi de nous associer avec Optima Santé globale parce qu'ils partagent nos valeurs dans ce domaine. La confidentialité est la pierre angulaire de leur vision pour le service. Les conseillères et conseillers employés par Optima Santé globale adhèrent à un code d'éthique strict et sont tenus responsables d'appliquer les règles du secret professionnel, telles que dictées par leur corps professionnel.

QUELLES COMPÉTENCES LES CONSEILLÈRES ET CONSEILLERS POSSÈDENT-ILS ?

Les conseillères et conseillers du Programme d'aide en santé étudiante sont spécialisés en relation d'aide et proviennent de divers domaines d'expertise afin de répondre de façon optimale aux besoins des étudiantes et étudiants. Elles ou ils doivent également être membres en règle de leur organisation professionnelle respective, en plus de cumuler trois années d'expérience en intervention brève.