

## AGECVM: Changement de signataires et protection des données personnelles

AGECVM SECRÉTARIAT

Mer 2019-11-13 08:12

À : Changement de signataire <cs@desjardins.com>; edita.c.hoti@desjardins.com <edita.c.hoti@desjardins.com>  
Cc : Daudelin, Sami, EXODE <sami.daudelin@gmail.com>; Louis-Paul Thibault <louis-paul.thibault@hotmail.com>; oli5000000@gmail.com <oli5000000@gmail.com>; valhoroman98@gmail.com <valhoroman98@gmail.com>; SECRÉTAIRE GÉNÉRALE Desputeau, Mikaëlle <mikaelleasdfghjkl@gmail.com>; EXTERNE Charest, Lili Anne <lilip00ssin@gmail.com>; Jeanne Perry <jeannecmoi@live.ca>; MOBILISATION Allen-Vuillet, Francis <francis.av@hotmail.com>; PÉDAGOGIE McBrearty, Aurélie <aurelie.mcbee@gmail.com>; loicduplantis@hotmail.ca <loicduplantis@hotmail.ca>; etienneqc <etienneqc@yahoo.fr>; Annie Legault <annielegault05@gmail.com>; 'Zy St-pierre Bourdelais' <zystpierrebourdelais@gmail.com>; picguillo@gmail.com <picguillo@gmail.com>

À l'attention d'Hanane (?)

### **Objet : AGE CVM – Changement de signataires de nos trois comptes**

Bonjour,

Nous avons bien reçu votre message téléphonique du 12 novembre 2019, mais sur notre ligne personnelle, alors que nous avons **explicitement** signalé à Karl Appolo de nous rejoindre sur la ligne directe de l'AGECVM, soit le 514-982-0496.

Encore un problème de communication interne à Desjardins, nous le craignons ...

Ce dossier de changement de signataires de nos trois comptes en est plein, de ce manque de communication interne à Desjardins.

Un rafraîchissement de vos informations serait alors utile.

Le 17 OCTOBRE dernier nous avons transmis, par télécopieur, à Madame Edita Hoti, des Caisses du Quartier Latin, les formulaires nécessaires à ce changement de signataires.

Le 21 OCTOBRE, cette dernière transmet un courriel à [conseillers.liaison.affaires@desjardins.com](mailto:conseillers.liaison.affaires@desjardins.com), avec copie à l'AGECVM :

*Bonjour,*

*Pourriez-vous reprendre la gestion du dossier suivant svp, pour un **rendez-vous changement de signataires.***

- Folio **0227834**(ASSOCIATION GÉNÉRALE ÉTUDIANTE DU CÉGEP DU VIEUX-MONTRÉAL (AGECVM) : le secrétaire M. Étienne Philippart veut changer les signataires au compte.
- Joignable au 5149820496

*Je vous remercie pour votre prise en charge,*

Ce courriel ne comporte aucun nom de personne ressource pour faire un suivi !!!

Fin de la semaine du 21 octobre Nous avons essayé de rejoindre Madame Edita Hoti, lui avons laissé des messages sur sa boîte vocale, mais n'avons reçu aucun retour d'appel.

Le lundi 28 OCTOBRE nous avons demandé à parler avec quelqu'un des Services aux entreprises.

Après trois tentatives nous avons été mis en communication avec Hanane Belmaizi, qui nous a signalé devoir prendre contact avec la Caisse du Quartier Latin pour éclaircir certains éléments du dossier.

Le vendredi 1<sup>er</sup> novembre 2019 elle communique avec nous en nous demandant de lui envoyer par courriel (cs@desjardins.com) les documents déjà transmis à Madame Hota, ce que nous faisons à 10h08, avec accusé de réception le même jour à 10h09.

Sans nouvelle de toute la semaine du 04 novembre nous avons repris contact avec vos services le 12 novembre (puisque vous étiez en congé le 11 novembre) où je fus mis en contact avec, apparemment, Karl Appolo. La conversation ne fut pas de tout repos, parce que il me demandait de nouveau des informations déjà communiquées à Desjardins par télécopie le 17 octobre et par courriel le 1<sup>er</sup> novembre.

C'est probablement suite à cet appel, pendant lequel j'avais **explicitement** signalé de nous rejoindre à nos bureaux, au 514-982-0496, que vous nous avez laissé un message vers 10h30, mais sur mon NUMÉRO PRIVÉ !!!

Communiquez-vous entre vous ????

**ET NON, IL N'EST PAS QUESTION DE VOUS RENVOYER UNE TROISIÈME FOIS CES FORMULAIRES ...**

Cherchez d'abord chez vous ....

Sans compter le **problème de la protection des données personnelles** de nos signataires, qui se promènent nous ne savons pas trop où chez Desjardins.

Et **LE PASSÉ N'EST PAS GARANT** de ce qui peut advenir des données personnelles chez Desjardins.

Nous attendons donc **RAPIDEMENT** de vos nouvelles, et, **PAR ÉCRIT**, la marche à suivre (qui était très claire auparavant - depuis les vingt dernières années où nous disposions d'une personne ressource à la Caisse du Quartier Latin) pour nos nouveaux signataires, afin que Desjardins puisse disposer de leurs signatures et que nous puissions enfin réémettre des chèques à nos fournisseurs.

Espérant qu'une collaboration saine et respectueuse puisse à nouveau s'installer entre les Caisses Desjardins et l'AGECVM,

Étienne Philippart

Secrétaire permanent

AGECVM

**NB:** Nous serons présents au bureau (514-982-0496) dès 06h45, et terminons notre travail ce mercredi 13 à 11h45, demain jeudi 14 à 13h30 et vendredi 15 à 17h00